

# 敬言大

2015 - June

中華民國104年6月出刊

雙月刊179期

Central  
Police University

103學年度畢業特刊

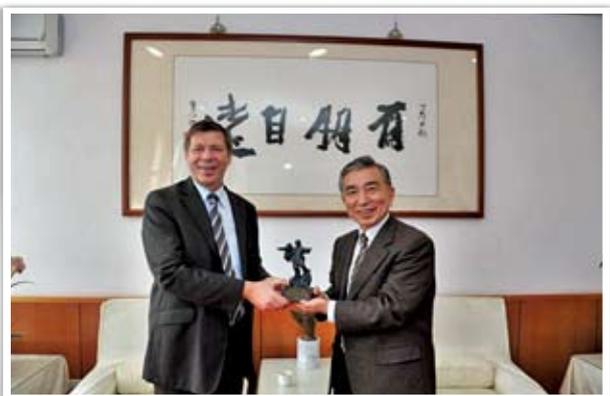




## 外國館館藏故事 ——奧地利警察的故事

▲圖 2 104 年 3 月 30 日 24 期程宗熙校友 (右一) 與奧地利貴賓蒞校參訪

◎世界警察博物館助教 / 葉雅杏



▲圖 1 校長與維也納首都警察廳主任秘書 Dr. Christof Hetzmanseder 合影

2015 年 3 月 30 日，維也納首都警察廳主任秘書 Dr. Christof Hetzmanseder 夫婦 (圖 1) 及奧華總會會長陳安申夫婦，在正科 24 期程宗熙校友的陪同下蒞校參訪 (圖 2)。校長為了讓母語為德語的來賓有賓至如歸的感覺，特

別請曾經在德國 4 年並且畢業於德國維爾茲堡大學 (Universität Würzburg)，現正在學校受訓的移民署二等特考班受訓學員蔡勤貝博士和大學曾經修習德語的移民班三等特考班受訓學員李佳倩女士全程陪同翻譯。兩位學員非常盡責地做足功課，事先演練多次。博物館同仁也竭盡所能地提供詳細的資料，讓她們可以充分即席發揮，整個參訪過程賓主盡歡 (圖 3)。Dr. Hetzmanseder 並允諾將會致贈本館壹套奧地利警察制服。本館早期創館時，奧地利專櫃就在程宗熙校友的協助下，藏品相較其他國家專櫃豐富多元 (圖 4)。如果能有 Dr. Hetzmanseder 致贈的制服，展櫃展品將更加完備齊全。

本校與奧地利很早就有交流的紀錄 (圖



▲ 圖 3 移民班學員蔡勤貝、李佳倩協助翻譯導覽



▲ 圖 4 奧地利共和國之警察展櫃

5-6)。1968 年，就有位中文名字叫布天豪的遊學生從奧國維也納大學來本校碩士班 1 期做特別研究（圖 7）。布天豪先生後來曾任奧地利駐中華人民共和國大使一職。

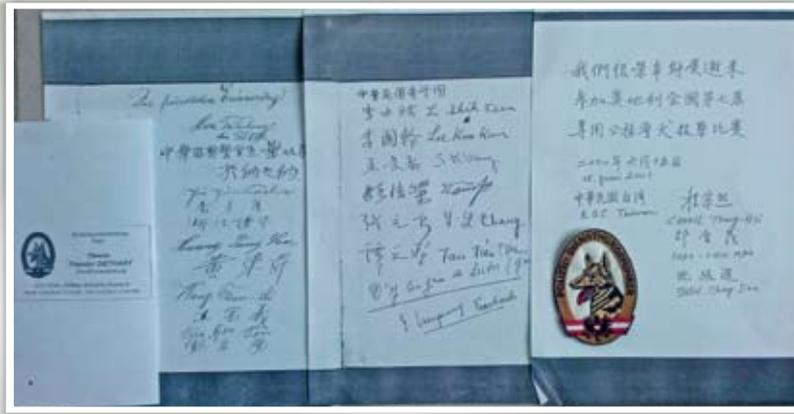
奧地利是聯邦共和國，共有九個邦，國土面積約為 83,872 平方公里，人口數約有 8 百多萬人。奧地利因其地理位置為東西歐之轉運站，過往旅客眾多，但治安一向十分良好。警察形象清廉，極受人民尊重。奧國人先天怕警察，常有喝得爛醉的人聽到 *Polizei* 一字就醒一半，快快跑走了。惟近年來由東歐入境的「犯罪旅遊團」（*Kriminaltourismus*）日益增多，造成維也納出現許多扒竊及搶劫的案件。一般而言，維也納仍是世界上治安最好的大城市之一。

奧地利警察由兩部分組成，共計 3 萬人。一是聯邦警察，約有 1.2 萬人，主要分佈在維也納、機場等重要場所和其它大城市；二是聯邦憲兵，約有 1.6 萬人，主要分佈在維也納以外的州、市、鄉鎮、邊境等，管轄奧地利 80% 以上的地區。聯邦警察和聯邦憲兵統一由安全總局指揮，履行的職責相同，還有部分文職人

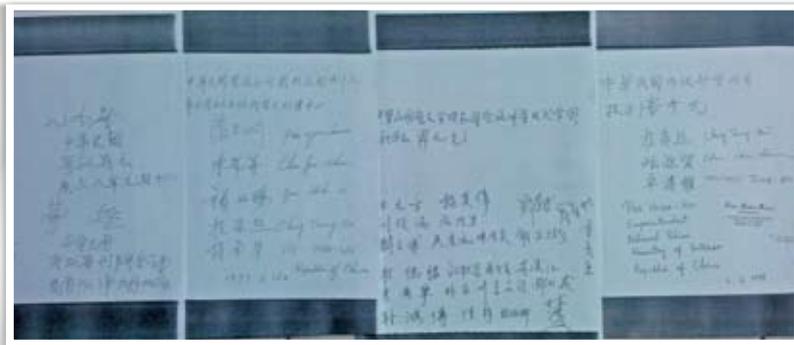
員。奧地利的社會治安與秩序良好。主要的治安、刑事案件有：非法侵入、非法偷渡、家庭暴力、竊盜、搶劫等，殺人案件很少，而家庭暴力案件佔 40% 以上（受害者多是婦女、兒童），民眾對社會治安狀況非常滿意。

奧地利只在憲法、刑法、行政法、訴訟法等主要法律中明確規定警察的權利和義務，確立警察絕對的法律地位。公民侵害警察就是觸犯法律，將受到法律的制裁。在輿論宣傳上特別注重維護警察的良好形象。因此，在奧地利警察有絕對的執法權威，執法環境良好，公民尊重警察，服從管理，即使是違法犯罪分子，也很少使用暴力反抗。

奧地利的憲兵和警察一律公開招募，根據每年自然減員人數來確定招募名額。對學歷沒有嚴格規定，但報名者必須通過全國統一的考試，包括語文、數學、智商、心理、體能等科目的筆試面試，被錄取者將參加為期兩年的培訓。入警培訓第一階段 15 個月，以理論學習為主，包括：法律法規、體能訓練、警務技能訓練共 22 門課程；第二階段 6 個月實習，一名學員在兩名有工作經驗的警察帶領下工作；第三



▲ 圖 5 右起：2001 年中華民國警官參加奧地利專用公務警犬技藝比賽簽名字樣；中間：中華民國考察團簽名；左：中華留奧警官生簽名



▲ 圖 6 中華民國歷年警政考察團簽名字樣

階段 3 個月回校總複習，深化理論學習，進行畢業考試，以面試的形式通過由 2 名警官和 1 名法官組成的考試委員會小組的考核。

奧地利的警察培訓非常重視實務面，尤其重視下列 4 方面：

- 一、是強化警察心理素質訓練，使每一名警察都具備健康的心理，保證執法的公正性。
- 二、是警察的語言技巧訓練，面對不同的工作對象應當使用什麼樣的語言，減少和避免發生衝突。
- 三、是進行自我保護、自救互救、徒手擒敵、警械具使用、射擊、游泳等基本技能的訓練。

四、是學習掌握警察使用警械、武器的法律規定和法律依據，嚴格依法使用警械和武器。

在兩年的培訓中，每一階段都有嚴格的考試，達不到標準、不適合當警察的就自然淘汰，淘汰率在 10 % -30 %。正是這種結合實際、注重實效、嚴格標準、科學規範的培訓制度，保證了奧地利警察的高素質，從而為公正執法、樹立良好的公眾形象創造了條件。另外，奧地利警察裝備精良，在街上巡邏的警察除配有執勤需要的各種車輛、通訊工具、手銬外，警察全部配槍（包括機場警察、交通警察、警察學校

教官），既顯示了警察執法者的威嚴，又為警察執法時的人身安全不受侵害提供了保證。

奧地利警察勤務一向要求迅速通訊、立即反應及有效防制犯罪，其勤務執行以維也納總局為樞紐。奧國整個警察勤務策劃、命令發佈均以維也納警察局為主。維也納警察局勤務指揮中心有全奧及維也納地圖、各分局警力及車輛配備圖、勤務實施表解，並由指示燈顯示車巡之位置，遇有特殊情況立即發佈緊急通報，於主要路口和重點佈崗管制或封鎖交通，以便進行緊急行動作業。

首都維也納警察局有 23 個分局，每個分局視需要設置 3 到 5 個派出所，轄內人口



▲ 圖 7 右起梅前校長可望、研究生布天豪、溫克納博士

約 165 萬人，警察人員 5,500 人，刑事警察約 1,000 人。一般實施輪班及警勤區制度，所有外勤單位均有備勤，三分之二時間服外勤，三分之一時間服內勤，而管區警察不負責戶口查察工作。

維也納警察局社區警政工作非常落實，且效果良好，大致做法如下：

- (一) 開放警察局供民眾參觀，讓民眾了解警察在做些什麼？每季辦理一次擴大預防犯罪宣傳，提供犯罪預防措施供民眾了解。
- (二) 社區巡守隊以商業區為主，由各商家組織成立分組分區巡邏，如遇有狀況發生，仍通報警察處理。
- (三) 一般商家也雇用保全人員，警方亦期待保全業者參與維護治安工作，以減輕警察壓力。由保全人員服務商家，協助民眾與警方協調，積極達成社會治安工作。

奧國的警察工作以增進警民關係，獲得百姓的支持為工作目標，為達到這個目標，他們先從兒童教育著手。他們認為兒童是廣告上的最佳客戶，在教育課程中，他們告訴小孩子，警察是人民的守護神，和解決一切問題的

專家。他們將交通常識灌輸給幼稚園以及小學的兒童，照顧他們上下學，留給下一代良好的印象。警察局及分局也選擇一些日子對兒童開放，由老師或家長帶領他們參觀，把一切的警察裝備都展示出來，以滿足小孩子的好奇心。奧地利警方特別重視建立公眾形象，通過宣傳的手段強化警民關係，包括印製加強警民關係的宣傳畫，擔任小學的交通法規教師，到社區進行安全防範的宣傳，以建立與公眾互助的關係。在奧地利的各個社區內沒有協勤民力的組織，維護治安與秩序均是警察的專職和責任。

希望不久的將來，可以再次接待到來自這個在國際排名中常被列為最幸福的國家的貴客。

### 參考資料：

東歐警政業務考察報告，2005 年 11 月 18 日，台中市警察局陳初年主任等 15 人，7,11,22 頁。

東歐警政業務考察報告，2007 年 11 月 19 日，新竹市警察局陳火炎副局長等 16 人，17,18 頁。

<https://www.wien.gv.at/english/administration/organisation/federal-authorities/police/>

<http://www.taga.gov.cn/articles/ch00023/201411/41ebbb70-53c7-4b03-973b-4ef0c>

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/au.html>

<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%A5%A5%E5%9C%B0%E5%88%A9>

<http://www.taipei.at/culture/studieren/austria-sum.htm>

<http://news.ltn.com.tw/news/life/paper/867767>